

МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН  
ТУНЫКТЫШ ДА ШАНЧЕ  
МИНИСТЕРСТВЫЖЕ

«Т.В. ИШТРИКОВА ЛУМЕШ  
«КАНДЕ КАЙЫК»  
ГУМАНИТАРНЫЙ ГИМНАЗИЙ»  
МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН  
КУГЫЖАНЫШ ТУНЫКТЫМО  
ТОНЕЖШЕ  
(«Т.В. ИШТРИКОВА ЛУМЕШ  
«КАНДЕ КАЙЫК»  
ГУМАНИТАРНЫЙ ГИМНАЗИЙ»  
МЭР КТТ)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И  
НАУКИ РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ  
«ГУМАНИТАРНАЯ ГИМНАЗИЯ  
«СИНЯЯ ПТИЦА»  
ИМЕНИ ИШТРИКОВОЙ Т.В.»  
(ГБОУ РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ  
«ГУМАНИТАРНАЯ ГИМНАЗИЯ  
«СИНЯЯ ПТИЦА»  
ИМ. ИШТРИКОВОЙ Т.В.)

---

---

### П Р И К А З

от « 26 » мая 2021 г. № 109-АХД

**Об утверждении Регламента рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию в ГБОУ Республики Марий Эл «Гуманитарная гимназия «Синяя птица» им. Иштриковой Т.В.»**

В целях обеспечения информационной безопасности ГБОУ Республики Марий Эл «Гуманитарная гимназия «Синяя птица» им. Иштриковой Т.В.», ограничению доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и развитию детей, а так же не соответствующей задачам образования, в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», приказываю:

1. Утвердить Регламент рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах Рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в ГБОУ Республики Марий Эл «Гуманитарная гимназия «Синяя птица» им. Иштриковой Т.В.» (далее – Регламент).

2. Назначить ответственным за рассмотрение обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите

детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, Бурову Т.Л., заместителя директора по воспитательной работе.

3. Буровой Т.Л., заместителю директора по воспитательной работе организовать работу по рассмотрению обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, с учетом Регламента.

Директор



С.В. Иштриков

С приказом работник ознакомлен:

Бурова Т.Л.

26.05.21  
дата

  
подпись

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ Республики Марий Эл

«Гуманитарная гимназия «Синяя

птица» им. Иштриковой Т.В.»

Иштриков С.В.

«09/08/2021 г.



## Регламент

**рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в ГБОУ Республики Марий Эл «Гуманитарная гимназия «Синяя птица» им. Иштриковой Т.В.»**

### 1. Общие положения

1.1. Регламент рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в ГБОУ Республики Марий Эл «Гуманитарная гимназия «Синяя птица» им. Иштриковой Т.В.» (далее, соответственно, – Регламент, Гимназия) определяет порядок рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей (далее, соответственно, – сообщения о нарушениях), и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в Гимназию.

1.2. Данный Регламент разработан на основании следующих документов:

– Федерального закона от 29 декабря 2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее – Федеральный закон № 436-ФЗ);

– Федерального закона от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в

Российской Федерации»;

– Приказа Минкомсвязи России от 16 июня 2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»;

– иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

– Устава ГБОУ Республики Марий Эл «Гуманитарная гимназия «Синяя птица» им. Иштриковой Т.В.»;

– Положения о защите обучающихся от информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию, в ГБОУ Республики Марий Эл «Гуманитарная гимназия «Синяя птица» им. Иштриковой Т.В.»;

– локальных нормативных актов Гимназии.

## **2. Порядок направления сообщений о нарушениях**

2.1. Сообщения о нарушениях могут направляться в Гимназию в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме – на русском языке.

2.2. Сообщения о нарушениях на бумажном носителе направляются гражданами:

– лично в Администрацию;

– почтовым отправлением в адрес Гимназии.

2.3. Сообщения о нарушениях в электронной форме направляются гражданами:

– на адрес электронной почты [ishtrikovs@yandex.ru](mailto:ishtrikovs@yandex.ru).

2.4. Сообщения о нарушениях принимаются, регистрируются и рассматриваются в Гимназии в соответствии с Регламентом, с учетом сроков, установленных в разделе 8 Положения о защите обучающихся от информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию, в ГБОУ Республики Марий Эл «Гуманитарная гимназия «Синяя птица» им. Иштриковой Т.В.».

## **3. Порядок направления мотивированного ответа о результатах рассмотрения сообщений о нарушениях**

3.1. Поступившие в Гимназию сообщения о нарушениях в письменной и электронной формах регистрируются у специалиста по кадрам и рассматриваются ответственными лицами, назначенными приказом директора, в соответствии с Положением о защите обучающихся от информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию в ГБОУ Республики Марий Эл «Гуманитарная гимназия «Синяя птица» им. Иштриковой Т.В.».

3.2. Рассмотрение сообщений о нарушениях и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких сообщений осуществляется ответственными лицами в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня их поступления в Гимназию.

3.3. Ответственные лица в течение пяти рабочих дней со дня

получения сообщения о нарушении, заключающегося в наличии доступа обучающихся к информации, запрещенной для распространения, устанавливают причины и условия возникновения такого нарушения и принимают меры по его устранению.

3.4. Ответственные лица при рассмотрении сообщений о нарушениях обязаны:

- внимательно разбираться в них по существу, в случае необходимости истребовать нужные документы, направлять работников на места для проверки, принимать другие меры для объективного разрешения вопроса;

- принимать обоснованные решения по сообщениям о нарушениях, обеспечивать контроль своевременного и правильного исполнения этих решений;

- сообщать гражданам о решениях, принятых по их обращениям, с необходимым обоснованием при наличии обратного электронного адреса или телефона.

3.5. Мотивированный ответ направляется на официальном бланке Гимназии при наличии обратного почтового или электронного адреса, или телефона.